

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die „Heißmangel“ der Lebenshilfe Nienburg gemeinnützige GmbH

1. Vereinbarte Leistung

a. Heißmangel

Die Ware wird sachgemäß geprüft, gewaschen und schonend mit der großen oder kleinen Mangel bzw. dem Finisher oder von Hand gebügelt.

b. Kunde

Die Pflicht zur Zahlung des vereinbarten Rechnungsbetrages wird fällig mit der Abholung oder Auslieferung der Ware. Sie ist zu diesem Zeitpunkt in voller Höhe zu entrichten.

2. Lieferung/Abgabe und Rückgabe der Ware

a. Abgabe oder Abholung

Der Kunde liefert die Ware entweder selber an oder lässt sie auf Wunsch abholen und wieder anliefern. Die Kosten der Ab- und Anlieferung trägt der Kunde. Diese werden gesondert vereinbart.

b. Vereinbarte Abholungstermine

Vereinbarte Abholungstermine sind verbindliche Termine, die der Kunde einhalten muss. Eventuelle Leerfahrten können von der Lebenshilfe Nienburg gGmbH als Verzögerungsschaden geltend gemacht werden.

c. Rückgabe in der Werkstatt

Die Rückgabe der bearbeiteten Ware in der Heißmangel oder einer Annahmestation erfolgt gegen Vorlage einer Auftragsbestätigung oder anderen Identifikation als Kunde.

3. Rügepflicht des Kunden

a. Untersuchungspflicht

Nach Erhalt der Ware hat der Kunde diese zu untersuchen.

b. Rügepflicht und Genehmigungsfiktion

Kunden, die Unternehmen im Sinne des § 14 BGB sind, können offensichtliche Mängel vier Werkstage nach Erhalt der Ware rügen. Nach dieser Frist gilt die Ware in dem gelieferten Zustand als genehmigt.

4. Haftung

a. Fehlende ausreichende Beschaffenheit der Ware

Die Heißmangel schließt eine Haftung für Schäden am Wäschegut aus, die durch die Beschaffenheit des Wäschegutes verursacht werden und bei einer fachmännischen Begutachtung und Prüfung der Ware nicht erkennbar waren. Hierzu gehören unter anderem Schäden, die durch die ungenügende Festigkeit des Gewebes und/oder der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, unzureichende oder veraltete Imprägnierungen, unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper verursacht werden.

b. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde hat die Heißmangel auf besonders hochwertige Ware hinzuweisen. Andernfalls kann gegen dem Kunden bei Beschädigung eines solchen Wäschestückes ein Mitverschulden geltend gemacht werden.

c. Verlust oder Beschädigung der Ware

Bei schuldhaftem Verlust oder bei schuldhafter Beschädigung der Ware ersetzt die Lebenshilfe Nienburg gGmbH dem Kunden den Anschaffungspreis im Zeitpunkt der Ersatzbeschaffung abzüglich des bisherigen Wertverlustes, den die Ware zum Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung durch Benutzung und Zeitablauf hatte. Weiterhin behält sich die Lebenshilfe Nienburg gGmbH vor, einen Nachweis für wesentlich geringere Kosten der Ersatzbeschaffung zu erbringen.

d. Ausschluss der leichten Fahrlässigkeit bei Sachschäden

Für Sachschäden, die durch leichte Fahrlässigkeit der Mitarbeiter der Heißmangel entstanden sind, haftet die Lebenshilfe Nienburg gGmbH bei Vertragspartner, die Unternehmen gem. § 14 BGB sind, maximal in Höhe des 15fachen Bearbeitungspreises. Bei dem Bearbeitungspreis handelt es sich um den durch den Kunden gezahlten Preis für den konkreten Auftrag. Ist hierbei anstelle eines Stückpreises ein Gesamtpreis in Rechnung gestellt worden, ist der entsprechende Anteil am Gesamtpreis als Bearbeitungspreis zu verstehen. Der Kunde kann, um die Begrenzung eines solchen Schadensersatzanspruches zu vermeiden, eine entsprechende Versicherung abschließen.

e. Geltendmachung von Folgeschäden

Die Regelungen für den Verlust oder die Beschädigung des Wäschegutes schließen die Geltendmachung von Folgeschäden, z. B. Fahrtkosten, nicht aus.

5. Schlussbestimmungen

a. Datenschutz

Die Lebenshilfe Nienburg gGmbH speichert Daten aus dem Vertragsverhältnis nach § 28 Bundesdatenschutzgesetz und behält sich vor, soweit es für die Vertragserfüllung erforderlich ist, diese Dritten zu übermitteln. Eine Übermittlung der Daten aus anderen Gründen erfolgt nicht.

b. Salvatorische Klausel

Unwirksame oder nichtige Bestimmungen berühren die Wirksamkeit des übrigen Vertrages nicht.